

Az **ISZT NONPROFIT Kft. vezetősége** kinyilvánítja elkötelezettségét a minőségi szolgáltatásnyújtás iránt a **.hu domain regisztrációs** tevékenységével kapcsolatban, a minőségpolitika megvalósítására, a Domain-igénylők, a Domain-használók és a Regisztrátorok, valamint a Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete megelégedettségének biztosítására, illetve a társaság eredményes működtetésére.

A cég vezetősége elkötelezte magát a minőségirányítással kapcsolatos feladatok tudatformálására, a szakmai és minőségi kultúra fejlesztése, végrehajtása mellett.

Az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünk működtetésével valósítjuk meg cégpolitikánkat, valamint szervezeti stratégiánkat és céljainkat, melyek a következők:

- a megrendelők igényeinek maradéktalan teljesítése, megelégedettségük biztosítása a vonatkozó szabályzatokban rögzített követelményeken túl is;
- a tevékenységeinkre alkalmazható jogszabályok és egyéb követelmények figyelemmel kísérése, az azoknak való maradéktalan megfelelés;
- a minőségirányítási rendszer, valamint a minőség folyamatos fejlesztése a feltárt lehetőségek és kockázatok visszacsatolásán keresztül;
- a megfelelő infrastruktúra és munkakörnyezet biztosítása;
- partneri viszony kialakítása az érdekelt felekkel;
- szállítóink teljesítményének folyamatos figyelemmel kísérése és értékelése;
- a munkatársak motiválása a célok teljesítésére, a jó együttműködés kialakítására;
- rendszeres minőségügyi és szakmai oktatásokkal a szükséges ismeretek megszerzése, illetve fejlesztése;
- a hibák okainak feltárása és intézkedés az okok megszüntetésére, valamint hibák megelőzésére.

Vezetőségünk tisztában van azzal, hogy a kitűzött célok megvalósításához valamennyi munkatársunk részvételére szükség van, így tevékenységünk során mindenki felelős saját munkája minőségéért. Ennek megfelelően, Minőségpolitikánkat hozzáférhetővé tesszük az érdekelt felek számára, valamint gondoskodunk a munkatársakkal való megismertetéséről, ezáltal a minőség tudatosság fenntartásáról.

Budapest, 2024. december 13.

Bodor Csaba
ügyvezető igazgató